

## 2020년도 민원처리만족도 조사용역 개인정보 위탁사항 알림

□ 「개인정보보호법」 제26조 제2항 및 동법 시행령 제28조 제2항의 규정에 의거, 개인정보 위탁사항을 아래와 같이 게재합니다.

수탁업체	위탁업무 내용	개인정보의 보유 및 이용기간
(주) 에이치디자인컴퍼니	2020년 민원처리만족도 조사용역	위탁계약 종료시까지

- 제공 예정일자 : 2020. 9. 4.(고객명단 제출일)
- 제공의 법적 근거 : 「개인정보보호법」 제26조 제2항, 동법시행령 제28조 제2항
- 제공받는 자의 개인정보 이용 목적 : 한국토지주택공사의 민원 처리서비스를 직접 경험한자에 대한 전화조사 실시
- 제공하는 개인정보 항목 : 한국토지주택공사의 민원처리서비스를 경험한 고객의 성명, 전화번호, 민원유형, 민원처리일시 등
- 제공받는 자의 보유기간 : 2020년 민원처리만족도 조사 완료시까지
- 만족도 조사용역과 관련된 개인정보는 「개인정보 보호법」 등 관련 법령에 의거 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적 조치 실시

**□ 개인정보 보호법**

제26조(업무위탁에 따른 개인정보의 처리 제한) ① 개인정보처리자가 제3자에게 개인정보의 처리 업무를 위탁하는 경우에는 다음 각 호의 내용이 포함된 문서에 의하여야 한다.

1. 위탁업무 수행 목적 외 개인정보의 처리 금지에 관한 사항
2. 개인정보의 기술적·관리적 보호조치에 관한 사항
3. 그 밖에 개인정보의 안전한 관리를 위하여 대통령령으로 정한 사항

② 제1항에 따라 개인정보의 처리 업무를 위탁하는 개인정보처리자(이하 "위탁자"라 한다)는 위탁하는 업무의 내용과 개인정보 처리 업무를 위탁받아 처리하는 자(이하 "수탁자"라 한다)를 정보주체가 언제든지 쉽게 확인할 수 있도록 대통령령으로 정하는 방법에 따라 공개하여야 한다.

**□ 개인정보 보호법 시행령**

제28조(개인정보의 처리 업무 위탁 시 조치) ① 법 제26조제1항제3호에서 "대통령령으로 정한 사항"이란 다음 각 호의 사항을 말한다.

1. 위탁업무의 목적 및 범위
2. 재위탁 제한에 관한 사항
3. 개인정보에 대한 접근 제한 등 안전성 확보 조치에 관한 사항
4. 위탁업무와 관련하여 보유하고 있는 개인정보의 관리 현황 점검 등 감독에 관한 사항
5. 법 제26조제2항에 따른 수탁자(이하 "수탁자"라 한다)가 준수하여야 할 의무를 위반한 경우의 손해배상 등 책임에 관한 사항

② 법 제26조제2항에서 "대통령령으로 정하는 방법"이란 개인정보 처리 업무를 위탁하는 개인정보처리자(이하 "위탁자"라 한다)가 위탁자의 인터넷 홈페이지에 위탁하는 업무의 내용과 수탁자를 지속적으로 게재하는 방법을 말한다.

**□ 민원처리에 관한 법률**

제26조(처리민원의 사후관리) 행정기관의 장은 처리한 민원에 대하여 민원인의 만족 여부 및 개선사항 등을 조사하여 업무에 반영할 수 있다.