

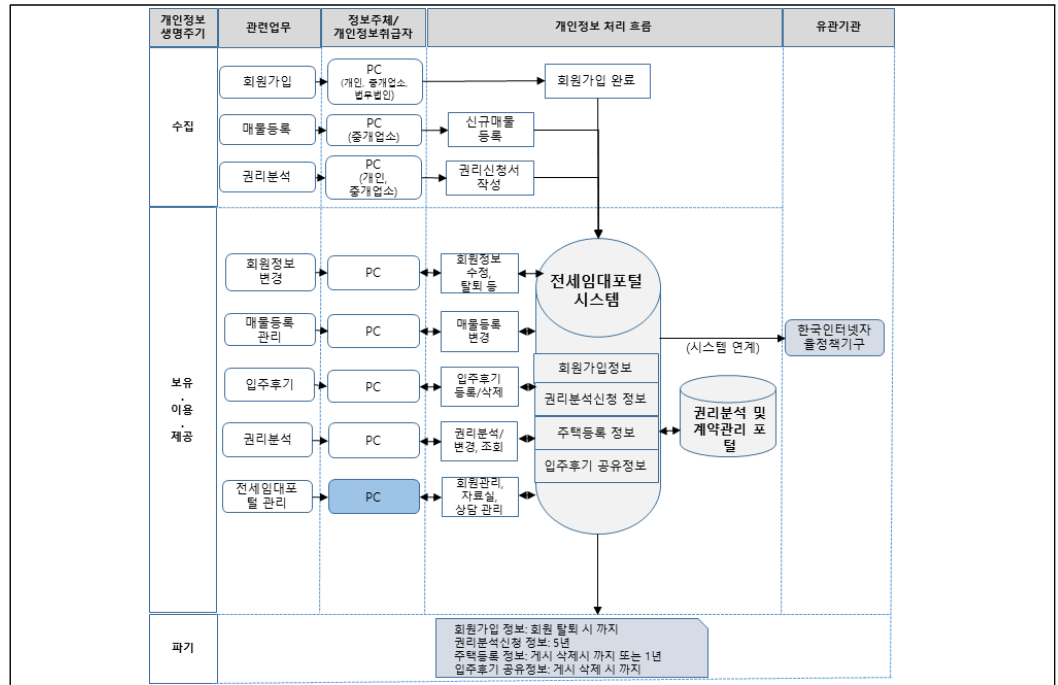
## 개인정보 영향평가서 요약본

|                    |   |  |  |  |                            |   |
|--------------------|---|--|--|--|----------------------------|---|
| 공공기관 명             | 한국토지주택공사  |  |  |  |                            |   |
| 평가기관               | (주)에이스솔루션   | 평가기간   | 2025.5.30.<br>~2025.6.30.  | 평가예산 <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 1천만원 미만</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 1천만원 이상~3천만원 미만</li> <li><input type="checkbox"/> 3천만원 이상~5천만원 미만</li> <li><input type="checkbox"/> 5천만원 이상~1억원 미만</li> <li><input type="checkbox"/> 1억원 이상</li> </ul> |                            |   |
| 평가대상시스템 개요         | 시스템명  | 전세임대포털   |  | 시스템 구축 또는 변경 일정  | 2024.04.30 ~<br>2026.06.22 |   |
|                    | 추진개요 및 목적   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시스템 관리 및 운영</li> <li>○ 관리자 및 사용자의 기능개선 요구에 따른 시스템 기능변경</li> <li>○ 일반 국민 및 전세임대고객(임차인, 임대인, 중개사 등) 대상 상담서비스</li> <li>○ 권리보험 연계서비스</li> </ul>   |  |  |                            |   |
|                    | 추진성격  | 대상여부   | 개인정보 보호법 시행령 제35조의 기준 외(대량의 개인정보를 수집·이용으로 개인정보 유출 및 오·남용으로 인한 사회적 피해를 막기 위해 영향평가 실시) |  | 추진예산                       | 521백만원  |
|                    |   | 추진주체   | 한국토지주택공사 매입임대사업처   |  |                            |   |
|                    |   | 추진근거   | 개인정보 보호법 제33조(개인정보 영향평가)   |  | 추진유형                       | <input type="checkbox"/> 신규 구축<br><input checked="" type="checkbox"/> 변경(고도화)<br><input checked="" type="checkbox"/> 운영 |
|                    | 신기술 유형  | N/A  |  |  |                            |   |
|                    | 주요내용  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 유지관리 부문                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시스템 이용 시 발생하는 에러 해결 등</li> </ul> </li> <li>○ 운영관리 부문                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관리자 및 사용자의 기능개선 요구에 따른 시스템 기능변경, 보완, 사용 방법의 개선 및 적용 등</li> </ul> </li> <li>○ 챗봇 상담서비스</li> </ul> |  |  |                            |   |
| 운용체계 변경내용 (변경인 경우) | ○ 전세임대포털 용역 사업은 권리분석, 주택등록에서 개인정보 수집 항목이 변경됨에 따라 검색 체계 및 운용체계 변경이 발생하였음 |  |  |  |                            |   |
| 개인정보 파일 개요         | 파일명   | 정보주체 수   | 개인정보 항목  | 제3자 제공   | 개인정보 처리 목적                 |   |
|                    | 회원가입  | 94,735건  | 아이디, 비밀번호, 성명, 휴대전화번호, 전화번호(법무법인, 중개업소), 중개업소(대표자명, 사업자등록번호, 중개사등록번호, 주소)            | 해당 없음  | 전세임대포털 서비스 제공              |   |
|                    | 권리분석  | 41,981건  | 성명, 주민등록   | 해당 없음  | 권리분석 신청 및                  |   |

|         |        |  |   |                           |
|---------|--------|--|---|---------------------------|
| 신청      |        | 번호, 주소, 휴대전화번호, 임대희망 주소, 공인중개사 전화번호, 사업자등록번호 |   | 계약관리                      |
| 입주후기 공유 | 64건    | 집주소  | 해당 없음   | 입주후기 공유                   |
| 주택등록    | 8,660건 | 성명, 주소, 휴대전화번호, 전화번호, 중개사 등록번호               | 근거: 정보주체 동의<br>수신자: 한국인터넷자율정책기구<br>목적: 허위매물 여부 확인<br>항목: 중개사 등록번호, 주소, 거래종류, 가격 | 주택등록 및 사후모니터링, 허위매물 여부 확인 |

1. 개인정보 처리
- 수집: 전세임대포털은 정보주체 동의 및 법령에 근거하여 수집하고 있음
    - 「공공주택 특별법」: 제48조의6(자료요청) 및 제48조의7(자료 및 정보의 수집 등)
    - 「공공주택 특별법 시행령」: 제63조(고유식별정보의 처리)
    - 「주택공급에 관한 규칙」: 제24조(주택공급 신청 서류의 관리)
  - 보유·이용: 회원가입, 권리분석 신청, 주택등록, 입주후기 공유 업무에 이용
  - 제공: 한국인터넷자율정책기구
  - 위탁: 전세임대포털 유지보수 사업자
  - 파기: 보유 기간이 도래하면 즉시 시스템에서 영구삭제하고 있음

2. 개인정보 처리 흐름도



개인정보 처리  
흐름분석

영  
향  
평가기준  
변경사항  
및 사유

N/A

|                          |                     |   |
|--------------------------|---------------------|---|
| 평가 기준                    | 주요 평가기준             | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 영향평가 기준은 「개인정보영향평가에 관한 고시」 [별표 5] 개인정보 영향평가의 평가 영역 및 평가분야 및 「개인정보 영향평가 수행안내서」 [부록 3] 개인정보 영향평가 항목(5개 영역, 27분야, 107개 항목)을 기준으로 적용하였음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 특정 IT 기술 활용 시 개인정보 보호(5.1.1 ~ 5.6.4) 영역에 해당하는 항목은 본 사업과 관련이 없는 항목으로 점검 제외하였음</li> </ul> </li> <li>○ 최신법령 적용하여 평가수행 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인정보 보호법 (법률 제19234호, 2023. 3. 14)</li> <li>- 개인정보 보호법 시행령(대통령령 제34309호, 2024. 3. 12)</li> <li>- 개인정보의 안전성 확보조치 기준(개인정보보호위원회 고시 제2023-6호, 2023. 9. 22)</li> <li>- 개인정보 영향평가에 관한 고시(개인정보보호위원회고시)(제2024-10호, 2024.10.31)</li> <li>- 개인정보처리방침 작성지침(2024.04) 등</li> </ul> </li> </ul> |
| 평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가 |                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 개인정보 보호법 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석평가 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전세임대포털은 정보주체 동의 및 공공주택 특별법 등 근거하여 수집 및 이용, 제공하고 있음</li> <li>○ 파기는 개인정보 보유기간이 도래하면 즉시 시스템에서 영구삭제하고 있음</li> </ul> </li> <li>2. 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치사항에 따른 분석평가 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한국토지주택공사는 전세임대포털의 운영관리 및 기술적 조치를 위해 「개인정보 보호지침», 「개인정보 내부 관리계획», 「접근권한 관리정책」 등 제반 규정과 기준/절차를 수립하여 이행하고 있음</li> <li>○ 개인정보취급자별 책임 추적성 확보를 위해 접근권한 부여는 개별 계정 및 권한 변경내역 기록 등 조치, 방화벽 설치 등 접근통제 조치, 고유식별정보는 안전한 알고리즘으로 암호화 적용, 접속기록의 보관 및 점검 등 이행하고 있음</li> </ul> </li> </ol>  |
| 위험요인에 대한 개선조치            | 주요 위험요소에 따른 개선조치 방안 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 개인정보 보호책임자의 역할 및 책임 수행, 개인정보 연간계획 수립, 개인정보파일 대장 및 개인정보보호위원회에 등록 현행화</li> <li>○ 개인정보 제3자 제공 시 안전성 확보조치 문서 시행</li> <li>○ 장기 미접속시 계정 잠금, 동시 접속 제한, 관리자 로그인 알림 등 인증관리, 관리용단말기 안전조치</li> </ul>  |
|                          | 위험요소에 따른 정보주체 인지사항  | N/A   |
| 평가결과                     |                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대상기관 개인정보보호 관리체계 영역에 대한 점검 결과, 개인정보 보호책임자의 역할 및 책임을 빠짐없이 실질적으로 수행하고 개인정보 연간계획 수립 및 시행하여야 함</li> <li>○ 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 영역에 대한 점검 결과, 개인정보파일 대장 및 개인정보보호위원회 등록 현행화하여야 함</li> <li>○ 개인정보처리 단계별 보호조치 영역에 대한 점검 결과, 개인정보 제3자 제공 시 안전성 확보조치 문서 시행이 필요함</li> <li>○ 대상시스템의 기술적 보호조치 영역에 대한 점검 결과, 장기 미접속 시 계정 잠금 등 인증관리 및 관리용단말기 안전조치 수행을 권고함</li> </ul>  |