

**2017**

**대한민국 부패방지 수범활동사례집**

Good  
Practice

본 수범사례는  
투명사회실천네트워크 회원단체의  
2017년 한 해 동안 우수활동사례들을 정리하였습니다.

## 차 례

국민권익위원회	-2-
한국토지주택공사	-6-
한국가스안전공사	-9-
국민체육진흥공단	-11-
인천국제공항공사	-14-
한국공항공사	-18-
한국동서발전	-22-
한국사회복지협의회	-27-
한국전력기술	-31-
한국철도공사	-35-
부산투명사회실천민관네트워크	-39-
청림사회실천부산네트워크	-44-

## 1. 반부패정책 총괄 운영기관으로서의 기반 마련

### ○ 반부패컨트를 타워인 「반부패정책협의회」 구성·운영

- 개별기관 차원의 대책 실행을 넘어 범정부적 차원의 반부패정책 수립·조정, 효과적 이행을 위해 반부패정책협의회를 복원
  - ※ 참여정부 시 제정된 반부패관계기관협의회 규정을 반부패정책협의회 규정으로 개정
- 대통령 주재 반부패정책협의회(' 17. 9.26.)를 통해 반부패 국정과제를 논의하고, 이를 제1차 공공기관 감사관회의(' 17. 9.28.)를 통해 확산
  - ※ 반부패정책 추진방향(권익위), 중대 부패범죄 처벌 강화 및 토착비리 근절 방안(법무부), 민생 관련 불공정거래 근절 대책(공정위), 방산비리 근절 대책(국방부) 등 논의



<제1차 반부패정책협의회('17.9.26.)>



<제1차 공공기관감사관회의(9.28.)>

### ○ 독립적 반부패 총괄기구로서 기능 보강

- 부패방지권익위법 개정을 통한 신고처리 내실화 도모(입법예고중)
  - ※ 피신고자 등에 대한 자료제출의견진술요구 등 조사기능 보완, 부패방지 종합정보시스템 구축운영의 법적근거 신설 등
- 보호보상 전담조직 신설 추진 등 권익위 조직 재설계로 효과적 부패방지 업무추진체계 마련 (행안부 협의중)

### ○ 반부패 우수시책 확산 등 각급기관의 청렴노력 촉진

- 각급기관이 운영하고 있는 주요 시책 중 반부패 효과가 큰 시책을 담은 「반부패시책 개발 가이드라인」을 전 공공기관에 배포
  - ※ 이해충돌방지장치 마련, 고위직 청렴상·책임성 확보, 기관 운영의 투명성 확보 등 10개 분야에 대한 177개 시책(129개 기관) 포함
- 10개 기관이 참여하는 반부패 시책경연대회(' 17.12.12.)를 통해 기관간 선의의 경쟁을 통한 정책개발·운영환경 조성

- 청탁금지법 시행 등 변화된 환경을 반영한 청렴도 측정, 부패방지 시책평가 운영으로 기관별 노력을 효과적으로 뒷받침

○ 국가청렴이미지 개선팀 신설을 통한 CPI 향상노력 체계화

- 반부패 제도개선 이외에 단편적으로 추진되었던 CPI 제고대책을 권익위를 넘어 범정부적으로 운영하기 위한 기틀 마련
- ※ 국제평가별 산정방식에 따른 맞춤형 대응체계 마련, 즉시 대응과제 등 추진과제별 우선순위 선정, 온오프라인 매체의 전방위적 활용을 통한 홍보에 중점

## 2. 반부패 인프라 개선을 통한 정책 효과 제고

○ 공익신고 활성화 추진(「공익신고자 보호법」 개정, ' 17.10.31.)

- 「공익신고자보호법」상 5대 분야(건강, 안전, 환경, 소비자 이익, 공정경쟁) 외 ‘이에 준하는 공공의 이익’ 추가 및 대상법률 확대
- ※ 채용절차의 공정화에 관한 법률, 방위산업기술 보호법 등
- 보호조치 신청기간을 3개월 이내에서 1년 이내로 연장, 불이익 조치자에게 징벌적 손해배상제 도입 등

○ 부패신고자 보호 강화(「부패방지권익위법」 개정, ' 17.10.31.)

- 신고자 비밀준수 의무 대상 확대(신고사항 이첩받은 종사자→ 누구든지), 신고자 인적사항 공개 시 권익위의 징계요구권 부여 등

○ 이해충돌 방지제도 기반 마련(「공무원 행동강령」 개정, ' 17.12월)

- 부정청탁금지법 제정시 제외된 이해충돌 방지 규정, 공직자의 민간청탁 금지 규정 등 신설, 공직자 행동강령 운영지침 개정
- ※ 사적 이해관계 신고, 직무관련 영리활동 등 금지, 직무관련자와의 거래 제한, 가족채용 및 수의계약 체결 제한 등

○ 「부정청탁금지법」의 안정적 정착을 위한 기반 확립

- 바로알기 시리즈·포스터·인포그래픽 등 제작, TV·라디오 광고 등 전방위적인 홍보를 통한 국민적 지지 확보, 긍정적 변화 유도
- ※ 공무원 91.8%, 일반국민 78.9%가 부정청탁금지법이 ‘부패문제 개선에 도움’ 이 된다고 평가(' 17.9월, 한국행정연구원)



<청탁금지법 통합검색서비스>



<명절 포스터>



<바로알기시리즈>



<웹툰>

- 법 시행 1년 간 공직사회 청탁·접대 감소, 비정상적 관행에 대한 경각심 고취, 기업 경영환경 개선 등 변화 확산 추세
  - ※ 공무원 81%는 인맥을 통한 요청이 감소하였다고 응답('17.9월, 한국행정연구원), 기업인 83.9%가 사회전반의 긍정적인 변화 인정('17.10월, 대한상공회의소)
- 청탁방지담당관 대상 워크숍 개최 및 9만 8천회의 대대적인 교육을 통해 **공직자의 청렴의식 강화**
  - ※ 공직자들의 금품수수 자진신고율 상승 : 62%(시행 6개월)→64.7%(시행1년)

### 3. 공관병 갑질, 채용비리 등 범정부적 시책 적극 동참

- 사회적 물의를 일으킨 ‘공관병 갑질’ 사태에 대한 종합대책에 공공부문 갑질에 대한 명시적 금지규정 마련
  - ※ 공무원행동강령 제13조의 2(사적 노무의 요구 등 금지) 신설(현재 입법예고중)
- 권익위의 반부패 기능을 활용한 공공기관 채용비리 근절 노력 추진
  - ※ 권익위 차원의 대책을 만들어 공공기관 채용비리 대책본부에 송부

- ① 기재부, 행안부 점검 제외 공직유관단체에 대한 점검 총괄(271개 기관)
- ② 채용비리 신고센터 운영('17.11.1~'17.12.1) 및 신고사건 처리(이첩·송부 00건)
- ③ 특별점검 착안사항 송부('17.11.8, 중앙행정기관·광역자치단체)
- ④ 제도개선 권고과제 이행확인, 채용비리 대책본부 인력파견(서기관 1명) 등

### 4. 부패·공익침해행위를 유발하는 불합리한 제도 개선

- 주민 기피시설 인근지역 재정지원 사업의 부패유발요인 제거, 국민생활·안전 분야 등에 대한 시의성 있는 법령개선권고 추진
  - ※ 군 사망자 지원 확대, 가습기살균제 피해자에 대한 공정한 지원 절차, 소비자 권리 보호 등의 시의성 있는 법령 심층평가 등

## 5. 위원회 반부패 정책에 대한 국제사회 인식 제고

- 「ADB/OECD 아태 반부패 국제 컨퍼런스」(11월, 서울)의 성공적 개최로 아태지역 반부패·청렴 선도국가로서 한국 위상 제고에 기여
  - ※ 반부패·청렴 정책사례를 공유하고 참가국 간 협력 네트워크 구축, '18년 평창 동계 올림픽 홍보 병행



<ADB/OECD 아태 반부패 국제컨퍼런스(11.15.~17.)>

- 국내외 외국인 및 외국기업인 대상 홍보 확대, 영문 홈페이지 개편 등 위원회의 대외 이미지 제고 개선 노력 경주
  - ※ 주한외국상공회의소 간담회 : ('16년) 1회 11명 → ('17년) 5회 71명
  - ※ 외국인 대상 반부패 정책 소개 : ('16년) 23회 176명 → ('17년) 31회 325명

## 6. 민관거버넌스 기반 마련 및 기업 윤리경영 지원

- 사회각계 의견수렴\*, 연구용역 추진, 운영근거\*\* 마련 추진 등 거버넌스 기반을 구축하고 '청렴사회민관협의회' 구성(12월 중)
  - \* TF팀 구성('17.8), 의견수렴(국회, 시민사회단체, 혁신추진단 민관협력분과 등 5회)
  - \*\* 국무총리 훈령 제정('17.12. 예정)



<시민단체 대표 간담회(7.21.)>



<국회 토론회(8.31.)>



<공공기관 간담회(11.30.)>

- '기업윤리 e-러닝센터' 구축(4.11.), 부패방지경영시스템(ISO 37001) 가이드북·동영상 제작, 기업윤리 브리프스 수신 확대 등 윤리경영 지원
  - ※ 기업윤리 교육과정 만족도 : ('16년) 84.2점 → ('17년) 85.1점



# 한국토지주택공사



## 1. 한국토지주택공사 소개

한국토지주택공사는 1971년 최초 임대아파트 건설을 시작으로 주택과 택지, 신도시, 산업단지 등을 공급함으로써 국민경제의 발전에 이바지 하였습니다. 최근에는 쇠퇴하는 구도심의 회복을 통한 도시 경쟁력의 강화와 삶의 질 개선을 위해 도시재생사업을 적극 추진하고 있습니다.

## 2. 2017년 청렴활동사례

### ○ 윤리의 날·윤리주간 실시

- 6월 2일 '윤리의 날을 맞아 지난 5월 29일부터 6월 2일까지를 '윤리주간'으로 지정하고 청렴문화 확산과 윤리의식 향상을 위한 다양한 행사를 실시하였습니다. 윤리주간 중에는 윤리경영 아이디어 공모, 임직원 행동강령 OX 퀴즈, 청탁금지법 준수 서약서 서명 캠페인 등 다채로운 프로그램을 마련하였습니다. 특히, 담당 직원이 윤리경영 메시지를 직접 매일 사내방송하고 청렴마인드 제고와 반부패 문화에 대한 공감대 확산을 위해 청렴연극 공연을 준비하여 임직원들의 뜨거운 관심과 호응을 얻었습니다.



<청렴연극>

## 3. 외부강의 등 신고 위반행위 관리 강화

작년 9월 28일 시행된 청탁금지법과 관련하여 외부강의 등 신고건수가 증가하고 있어 임직원들의 주의 환기 및 신고 절차 인지도를 높이기 위해 사내 홍보 노력을 강화하였습니다. 외부강의 등 신고기준·절차를 전 부서에 전파하고 관련내용을 사내게시판에 지속적으로 게시하였으며, 법령 저촉 여부 및 해석사항에 대하여 질의답변 및 상담을 집중적으로 시행하였습니다. 특히, 온라인 외부강의 신고 시스템을 통해 상시 모니터링을 강화함으로써 청탁금지법 위반 행위를 사전에 차단하기 위해 노력하였습니다.



<외부강의 등 사내 홍보>

#### 4. 경남 청렴 클러스터 합동캠페인 실시

진주혁신도시 이전기관 반부패활동 협의체인 경남 청렴 클러스터와 함께 지난 5월 26일 진주성 논개 제 행사장에서 청렴문화 확산을 위한 대규모 캠페인과 함께 청렴인식도 앙케이트를 실시하였습니다. 이날 실시한 앙케이트에서 새 정부의 부패방지 정책 우선순위를 묻는 질문에 고위공직자비리수사처의 설치가 최우선 순위로 뽑혔고, 기업의 윤리 경영 시스템 확립 및 시행, 사회 투명성을 증진시키기 위한 행정 절차에 시민참여 의무화 시행의 순으로 뽑혔습니다. 한국토지주택공사를 비롯한 경남청렴 클러스터는 청렴문화 확산을 위해 지역사회 청렴 인프라 개발 및 청렴교육, 홍보, 청렴행사 진행 등 청렴 우수정책 도입을 위해 공동 노력하기로 결의하였습니다.



<합동 캠페인 및 청렴인식도 앙케이트>

## 5. 경남 혁신도시 공공기관 합동 청렴캠페인 개최

한국토지주택공사와 경남 청렴 클러스터는 6월 2일 윤리의 날을 맞이하여 진주시 충무공동 일대에서 시민을 대상으로 ‘경남혁신도시 공공기관 합동 청렴캠페인’을 펼쳤습니다. 이날 캠페인에는 한국토지주택공사를 비롯하여 경상대학교, 국방기술품질원, 중소기업진흥공단, 한국남동발전, 한국산업기술시험원, 한국세라믹기술원, 한국시설안전공단 등이 참여하였습니다. 합동 청렴캠페인을 통해 지역 주민들에게 부채를 나눠주며 부패행위 신고제도, 공익신고자 보호제도, 복지보조금 부정수급 신고제도 등에 대한 내용을 적극 홍보하였습니다.



<청렴 캠페인>

**지역별 청렴문화 실천운동 실적**

- 충북 청렴 클러스터 협업을 통한 청렴캠페인 결과 I (감사실-517, '17.06.20)
  - 회의일시 : 2017. 6. 15(목) 10:00 ~ 15:00
  - 행사장소 : 보은군 노인장애인복지관(충북 보은읍 보은읍 뱃들 4길 11-10) 일원
  - 참 석 자 : 도교육청(2명), 한국소비자원(3명), 고용정보원(1명), 한국가스안전공사(2명), 정보통신산업진흥원(1명), 보은군청(3명), 흥사단 충북지부(2명) 등
  - 행사내용
    - 보은지역 주민, 취약계층 소비자 대상 서비스 제공, 사업자 대상 대민 캠페인 공동실시
    - 청탁금지법, 공익신고자보호제도 및 복지보조금 부정, 신고 등 관련 리플릿 배포
    - 보은지역 주민, 취약계층 소비자 대상 서비스 제공, 사업자 대상 청탁금지법 교육실시
    - 공익신고 보호제도 및 부패신고 활성화 동영상 송출로 지역주민 홍보 등



<노인복지관내 청렴캠페인 장면>

- 충북 청렴 클러스터 협업을 통한 청렴캠페인 결과Ⅱ (감사실-1791, '17.09.28)
  - 회의 및 행사일시 : 2017. 9. 22(금) 11:00 ~ 17:00
  - 행사장소 : 청원생명축제내
  - 홍보대상 : 인근 주민 및 축제장 관람객
  - 참 석 자 : 충북도청(4명), 도교육청(5명), 한국가스안전공사(2명) 한국소비자원(1명), 한국고용정보원(2명), 정보통신산업진흥원(1명), 흥사단 충북지부(2명) 등
  - 행사내용
    - 오창주민, 관람객 대상 대민 캠페인 공동실시, 청탁금지법, 공익신고자보호제도 및 복지보조금 부정신고 등 관련 리플릿 배포
    - 현수막 어깨띠 활용 공익·부패신고 홍보 및 축제장 가두 캠페인
    - 주민, 관람객 대상 청탁금지법 교육·홍보실시

- 추석명절 청탁금지법상 금품등 수수금지 규정에 대한 오해 해소를 위해 명절 선물 가능 유형을 제시하는 배너·영상을 송출, 농·축수산물 소비촉진 도모
- 건강정보관내 권익위가 배포한 공익신고 홍보영상 및 부패신고 활성화 교육 영상송출 홍보 실시
- 행사관련 협의 및 청렴 클러스터 업무회의 등



<축제장 일원 가두캠페인>

“청렴한 세상 우리 함께 만들어요”



<중부매일(‘17.9.25)>

○ 충북 청렴 클러스터 협업을 통한 청렴캠페인 결과 III(감사실-1809, ‘17.10.11)

- 회의 및 행사일시 : 2017. 9. 27(수) 11:00 ~ 17:00
- 행사장소 : 제천한방바이오엑스포 도 관광부스
- 홍보대상 : 인근 주민 및 엑스포 관람객
- 참석자 : 충북도청(2명), 도교육청(5명), 한국가스안전공사(51명), 한국소비자원(1명), 한국고용정보원(2명), 정보통신산업진흥원(1명), 흥사단 충북지부(2명) 등
- 행사내용
  - 제천시 주민, 관람객 대상 대민 캠페인 공동실시
  - 청탁금지법, 공익신고자보호제도 및 복지보조금 부정신고 등 관련 리플릿 배포
  - 현수막 어깨띠 활용 공익·부패신고 홍보 및 축제장 가두 캠페인
  - 주민, 관람객 대상 청탁금지법 교육·홍보실시
  - 추석명절 대비 청탁금지법 관련 내용 홍보 및 영상을 송출하여 농·축수산물 소비촉진 도모
  - 식약청 홍보차량 활용 공익신고 홍보영상 및 부패신고 활성화 교육 영상송출 홍보실시
  - 엑스포 행사에서 홍보활동 방법 관련 협의, 2018년 클러스터 활동 방향 및 업무협의 등



<축제장 일원 가두캠페인>



<세계타임즈 (‘17.9.28.)>

# 국민체육진흥공단



## 1. 서울올림픽기념국민체육진흥공단 소개

서울올림픽기념국민체육진흥공단은 제24회 서울올림픽대회를 기념하고 국민체육진흥을 위한 사업을 수행하기 위하여 1989년 4월 20일 공익법인으로 설립되었습니다. 국민체육진흥공단은 “체육진흥을 통해 국민의 건강하고 활기찬 삶의 질 향상에 이바지” 함을 미션으로, 대한민국 체육재정의 든든한 후원자로서 온 국민이 스포츠로 하나 되고 스포츠 생활화를 통해 건강하고 활기찬 삶을 누릴 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

경륜, 경쟁, 스포츠포토 사업으로 구성된 국민체육진흥기금은 1989년부터 2016년까지 생활체육 활성화, 전문체육 육성, 국제체육 교류 증진 및 스포츠산업 육성을 위한 다양한 사업에 총 8조7,493억 원을 지원하여 국가 체육재정을 이끌어 가고 있습니다. 앞으로도 국민체육진흥공단은 스포츠를 통해 국민 모두가 건강하고 행복한 삶을 누릴 수 있도록 노력하겠습니다.

## 2. 2017년 주요 청렴활동 우수사례

### ○ 전 직원 청렴윤리교육 시행

국민체육진흥공단은 5. 10(수) ~ 6. 29(목)까지 15차수에 걸쳐 올림픽공원 소마미술관 세미나실에서 전 직원 청렴윤리교육을 실시하였다. 참여형 교육을 통한 청렴 소통역량 향상 및 윤리적 자아성찰을 위해 실시한 이번 교육은 외부의 시점에서 부패원인 및 개선방안을 모색 하던 기존까지의 교육에서 한 단계 발전하여 나 자신을 돌아보고 스스로의 청렴역량을 기본기부터 강화하는 데 집중하였다.

주요 프로그램은 △ 윤리적 딜레마 상황을 연출한 청렴 역할극 참여를 통한 윤리적 판단 능력 강화 △ 팝아트 자화상 그리기를 통한 윤리적 자아성찰 및 청렴 다짐 메시지 작성 △ 청탁금지법 및 공익·부패신고 교육으로 구성되어 5시간 동안 진행되었으며, 간부와 직원의 합동교육으로 조직 내 청렴소통을 강화하는 계기가 되었다. 전체 교육대상자 769명 중 766명이 수료하여 99.6%의 높은 참여율을 보였으며, 역할극 참여, 자화상 그리기 등 다양한 참여형 교육으로 교육 몰입도가 상승하고, 사례 위주의 청렴심화 강의로 청탁금지법 및 신고제도에 대한 이해도가 상승하는 성과를 거두었다. 앞으로도 국민체육진흥공단은 직원 만족도가 높은 참여형·소통기반 체험 중심 교육 프로그램을 지속적으로 발굴하고, 공단 특화사례 위주의 실효성 높은 교육을 통해 청렴윤리문화 정착에 이바지하고자 한다.



### ○ 체육진흥기금 보조사업자 예술 융합 청렴 감성공연 실시

국민체육진흥공단은 청렴에 기반한 국민체육진흥기금 보조사업자 관리체계 수립의 일환으로 보조사업자 대상 ‘예술 융합 청렴 감성공연’을 실시하고 있다. 공단은 정부 체육재정의 90%를 차지하는 국민체육진흥기금관리시스템을 고도화하여 국가재정 누수를 방지하고자 기금정산·환수 전설, 보조금 집행지침 전면 개편(‘16.9월), 보조사업자 정산교육(‘16년 15회 실시) 등 지속적 노력을 경주하여 왔으며, 이번 청렴 감성공연은 보조사업 투명성을 근본적으로 강화하기 위해서는 제도 준수에서 윤리의식 함양으로의 전환이 필요한 시점이라는 반성에서 출발하였다. 일방적 강의 형식에서 벗어나 보조사업자의 윤리적 자존감 제고를 위해 전문기획자에게 의뢰하여 예술과 융합된 청렴 감성공연 프로그램을 개발하여 전국 보조사업자 회계투명성 강화 교육 커리큘럼으로 활용하고 있다.

청렴 감성공연은 “미스터 김”의 직장생활백서로 7개의 단어를 선정하여 윤리적 딜레마 상황을 은유적으로 표현한 스토리를 전문 연극배우가 출연하여 악기연주자의 라이브 연주를 통한 감성적 자극으로 주인공이 자신의 이름을 걸고 청렴하고 명예로운 선택을 하는 과정을 표현하여 교육대상자인 직장인들의 공감대 및 청렴 감수성을 극대화하였다. ‘17년 9월을 기준으로 수도권, 경상권, 전라권 등 전국 지자체 체육담당 공무원 등 주요 보조사업자를 대상으로 총 7회 997명 대상 교육이 실시되었으며, 교육 참여자 대상 만족도 조사 결과 8.8점(10점 만점)의 높은 만족도를 나타내었다.

보조사업자의 윤리적 자존감을 제고하는 청렴 감성공연은 보조금사업을 운영하는 지방자치단체나 타 공공기관의 청렴윤리경영 강화 및 재정지원 투명성 제고를 위한 우수한 벤치마킹 사례로 높은 확산 가능성을 지니며, 국민체육진흥공단은 향후에도 더욱 공정한 보조금 집행과 관리를 위해 국고보조금통합관리시스템 등과 연계하여 선도적으로 노력하고자 한다.





# 인천국제공항공사



## 1. 추진배경

인천공항은 세계 공항서비스 평가에서 12년 연속 세계 1위 등 대여객 서비스 부문에서는 명실상부한 최고 수준을 유지하고 있다. 그러나 인천공항내 사무실, 상업시설 등을 사용하는 정부상주기관, 항공사, 상업시설 사업자, 물류업체 등 900여개 업체에 달하는 내부고객인 입주사 대상 임대 서비스 청렴도는 우리 공사의 아킬레스건이었다.

낮은 청렴도 평가결과는 복합다중시설이자 국가 1급 보안시설인 국제공항의 특성으로 인한 구조적인 요인도 있지만, 입주사 대상 서비스와 관련된 까다롭고 복잡한 규정과 절차, 소극적 민원 대응으로 불만뿐만 아니라 부정청탁 등 부패 위험에 직접적으로 노출될 수 있는 업무환경에도 기인하였다.

## 2. '청탁금지법 위반행위 근절을 위한 입주사 서비스 혁신' 주요내용

입주사 서비스 혁신의 핵심과제인 청탁금지법 준수를 위한 업무 제도 개선, 신고/예방 활동, 인센티브 도입, 협력사/입주사 공동 실천 활동 등 입체적 시행

이에 따라 우리 공사에서는 인천공항 내부고객인 입주사 대상 서비스 품질의 획기적인 개선 및 청탁금지법 위반행위 근절을 위한 종합 대책 수립을 하였다.

### ○ [제도 개선] 프로세스 표준화, 클린실명제, 전담 관리조직 신설 등

먼저 파급력과 시급성을 고려하여 우선적으로 추진한 제도 개선 활동을 살펴보면, 첫째, 입주사 서비스 업무 프로세스 혁신 및 표준화 등을 추진하였다. 입주사, 협력사 및 공항공사 등으로 구성된 입주사서비스개선단, 찾아가는 서비스를 통한 현장 의견청취 등을 통해 반복 불편과 민원 개선방안 도출 등을 하였고 이를 토대로 윈스톱 입주사 서비스 모델 및 입주사 서비스관리 도입하여 수십개 부서의 상이한 서비스 처리방식을 표준화하고, 서비스 처리 속도 및 만족도를 실시간으로 평가하는 시스템을 구축하였다.



<통합 입주사서비스 체계>

구분	일반 부서	협력사 감독부서
반영	SLM점수 100%	부서 SLM(50%) + 협력사 SLM(50%)
가감점	[최대 0.3점 ~ 최소 Δ0.2점 부여] 상위 10% 이내 : +0.3점, 상위 30% 이내 : +0.1점 평균 10% 이하 : Δ0.1점, 평균 20% 이하 : Δ0.2점	



<입주사서비스관리(SLM)>

\* 입주사 관점에서 120개 프로세스 개선사항 발굴 및 시스템 리뉴얼

둘째, 입주자서비스 담당자 실명과 업무내역을 공개하는 클린실명제를 도입하였다. 클린실명제를 통해 부패·고충민원 발생 지점의 실시간 모니터링과 즉각적인 시정 조치가 이루어지도록 하였다.

**입주자지원 담당자 연락처**

구분	담당 직책	담당 부서	연락처
입주자 종합상담 (24시간 운영가능)	이동통신사업자	이동통신팀	741-2402
	항공운항서비스	항공운항팀	741-2388
	지류물류서비스	지류물류팀	741-2323
	기타물류서비스	기타물류팀	741-2323
	항공서비스	항공서비스팀	741-2301-2
	항공운항서비스	항공운항팀	741-2388
	지류물류서비스	지류물류팀	741-2323
	기타물류서비스	기타물류팀	741-2323
	항공서비스	항공서비스팀	741-2301-2
	항공운항서비스	항공운항팀	741-2388
시설유지보수 상담	비행기/기체	비행기/기체팀	741-2453
	화물/화물칸	화물/화물칸팀	741-2384
	기체/기체(수리/점검)	기체/기체(수리/점검)팀	741-2451
	비행기/기체	비행기/기체팀	741-2451
	화물/화물칸	화물/화물칸팀	741-2384
	기체/기체(수리/점검)	기체/기체(수리/점검)팀	741-2451
	비행기/기체	비행기/기체팀	741-2451
	화물/화물칸	화물/화물칸팀	741-2384
	기체/기체(수리/점검)	기체/기체(수리/점검)팀	741-2451
	비행기/기체	비행기/기체팀	741-2451

<업무/연락처 공개>

(나의 서비스 신청목록 처리현황조회)



(처리단계별 담당자 조회)

등록	7421.담당자접수	7422.관문부서요청	7453.현제도조사	종료
김성훈	김성훈	김성훈	김성훈	
2017-09-22 17:01	2017-09-22 17:14	2017-09-22 17:14	2017-09-23 15:57	

<My Page>

셋째, 청탁금지법 시행 이후 이해하기 쉬운 인천공항 종사자 5대 실천수칙을 제정하여 인천공항 상주직원에게 배포하였다. 실천 강령 제정 과정 또한 종사자들이 직접 참여와 다양한 의견이 반영토록 하여 강령의 실효성을 제고하였다.



<설문조사(공사/협력사/입주자)>

**함께 실천하는 인천공항 청렴실천 수칙 5**

- 공과私를 구분하고, 모든 업무를 공정하게 처리하겠습니다.**
- 사업동반자를 존중하며, 상호 대등한 위치에서 업무를 수행하겠습니다.**
- 청탁은 냉정하게 거절하고 의견은 따뜻하게 받겠습니다.**
- 어떠한 경우에도 금품, 향음, 편의를 제공하거나 받지 않겠습니다.**
- 권위적이지 않고, 소통하는 선배, 동료가 되겠습니다.**

Incheon Airport

<5대 실천강령>

○ [신고상담] 청렴혁신센터 신설 및 모니터링 강화

우리 공사는 제도 개선에서 한 발 더 나아가 청렴활동에 대한 모니터링 강화 장치 또한 구축하였다. 부패·불편 등 청렴관리를 총괄하는 청렴혁신센터를 온·오프라인에 개설하고, 부패 신고시 공사 청렴감찰부서에 즉시 통보 및 합동 현장 확인하는 프로세스를 구축하였다. 입주자의 불이익 우려로 부패·불편 신고가 소극적이었던 기존의 한계를 극복하기 위하여 익명성을 보장하였고, 현장에서 신고 접수하기 위한 창구를 마련한 것이다.



<온라인 청렴혁신센터>

등록건별 청렴혁신센터 확인/접수 → 보고/처리

신청번호	단계	구분	서비스	분류	발생일	작성일시	작성자	연락처	입재명	내용	처리자
0001701-00001	종료	부패 신고	입주자 서비스 (합의)	윤계안수	2017-01-15	2017-01-15 17:30	이마유기	812-123-1234	다원항공	수도권한 입주 담당자와 OO시당에서 시설물 점검 할 것으로 보임	윤정중
0001701-00002	접수	민원 요청	입주자 서비스 (특기)	홍성호복	2017-01-16		이마유기			전기관련 상세 가이드 필요	
0001701-00003	처리 중	개선 제안	입주자 서비스 (특기)	홍성호복	2017-01-16		이마유기				

<청렴혁신관리>

아울러, 보다 입체적인 청렴활동 모니터링을 위해 유관부서, 협력사, 입주자 합동으로 클린간담회와 정기적인 부패모니터링을 시행하였다. 또한 인천공항 입주자서비스 포털 이용자 대상 수시로 부패경험 여부를 조사하는 부패가자진단 프로그램을 가동하였고, 전문 상담 요원을 통해 부패 경험 여부 심층 조사하는 클린콜을 운영하고 있다.

○ [기타활동] 입주자가 참여하는 청렴혁신활동 전개

마지막으로, 청렴문화를 확산하기 위한 입주자 모두가 참여하는 생활밀착형 캠페인을 지속적으로 전개하고 있다. 특정 단체가 일방적으로 주도하는 기존의 캠페인의 내용과 형식을 탈피하고자 인천공항 모든 입주자를 대상으로 '청렴제안공모전'을 실시하였고 채택된 제안을 중심으로 청렴 실천프로그램을 개발·시행하였다. 일례로 상주직원이 빈번하게 이동하는 통로에 청렴계단을 공동으로 조성하고, 공모 당선 표어와 포스터로 디자인된 청렴부채와 우산을 배포하여 상주직원 뿐만 아니라 공항 이용객에게도 큰 호응을 이끌어 내었다.

3. 기대효과

인천공항 입주자지원센터가 주축이 되어 그 간 시행한 입주자서비스의 혁신은 고질적인 부패유발연결고리를 하나씩 차단하고 그 자리에 투명하고 공정한 제도와 프로세스를 이식하는 과정이었다. 이를 통해 서비스 수요자(입주자)와 공급자(공사와 협력사)가 공동으로 청렴문화를 생산하고 확산토록 유도하고 있다. 인천공항 입주자지원센터는 인천공항의 청렴 생활·문화 플랫폼이 되었다.

[참고자료] 공사/협력사/입주자 공동 실천 활동

- 공사/협력사/입주자와 함께 청렴트리 만들기, 청렴부채 이벤트
  - 300인 청렴매니스토 선언 및 청렴서약트리, 청렴이벤트 시행



<청렴트리 및 청렴서약서 작성>



<청렴부채/청렴계단 조성>



- 청렴혁신추진단 간담회 및 청렴혁신결의대회 개최
  - 상업시설/항공사/입주자 등 70여명 참여, 입주사 애로사항 청취



<결의대회>

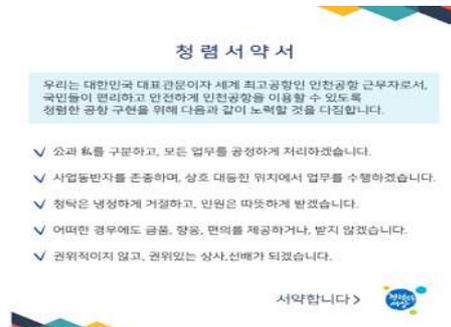


<합동 서약식>

- CEO 청렴메시지 게시 및 청렴서약
  - 입주자서비스포털내 CEO 청렴메시지 게시, 입주자서비스 담당자 청렴서약서 서명을 통하여 청렴문화 확산에 동참



<CEO 청렴메시지>



<청렴서약서>



## 1. 한국공항공사 소개

한국공항공사는 김포, 김해, 제주, 대구, 광주, 청주, 양양, 무안, 울산, 여수, 사천, 포항, 군산, 원주까지 14개의 지방공항을 통합 관리하는 공기업으로 각 공항을 효율적으로 건설·관리·운영, 항공산업의 육성·지원으로 항공수송을 원활하게 하고 국가경제의 발전과 국민 복지의 증진에 기여하고 있습니다.

2009년 이후 청렴도 평가 및 반부패 경쟁력평가 등에서 최상위 등급을 받았으며, 2013년에는 국민권익위원회에서 선정하는 청렴선도기관에 2년 연속 단독으로 선정되는 등 청렴공기업으로서의 위상을 확립하였습니다.



## 2. 한국공항공사 비전 및 전략방향

- 비전 : 새로운 고객가치로 미래를 선도하는 공항그룹
- 4대 전략방향 : 공항 경쟁력 강화, 미래공항 선도, 지속성장동력 확보, 청렴기반 경영시스템 구축

### 3. 한국공항공사 청렴정책 추진목표 및 추진체계



#### 4. 청렴활동(Boom-up을 통한 청렴의식 내재화)

##### ○ 청렴 재도약 선포식 실시

- 임직원 모두가 ‘청렴 공기업’으로 재도약하겠다는 의지로 청렴표지식 설치 및 제막행사 실시
- 아울러, 전 직원 ‘반부패 청렴실천 선서식’, 팀장급 이상 전 간부 임직원(183명) ‘청렴사직 서약식’ 실시
- CEO, 상임감사위원의 선포사 등을 통한 청렴의식 고취



<표지식 설치 및 제막행사>



<청렴재도약 선포식>

##### ○ KAC 청렴주간 행사 실시

- 청렴회의실 사진 콘테스트, 청렴링톤 시나리오 공모, 청렴 실천우수부서·청렴댓글 우수자 포상, 청렴전문가 초빙 청렴특강 등 실시



<청렴회의실 사진 콘테스트>



<청렴회의실 사진 콘테스트>

##### ○ 전직원 참여형 콘텐츠 개발·운영

- 윤리 추리게임을 통해 윤리청렴 문제를 풀어나가는 콘텐츠, 윤리청렴 골든벨대회 실시, 감성메시지를 활용한 동영상 교육 등 실시



<청렴윤리 추리극장 콘텐츠>



<윤리청렴 골든벨 행사>

○ 클린에어포트 위원회 활동

- 전국 14개 공항 및 상주기관, 항공사, 협력업체, 임대업체, 지역 내 외부 기관 및 업체 등 총 252개 업체와 함께 청렴 실천활동 추진



<여객대상 공익신고 리플릿 및 홍보물 배포>



<청렴윤리 실천 결의대회(김해공항)>

○ 클린코치 및 청렴주니어 추진단 워크숍 실시

- 부서별 청렴실천 리더인 클린코치와 청렴정책에 대한 아이디어 개진 및 실천 독려를 위한 청렴주니어 추진단 워크숍을 실시하였음.



<클린코치 워크숍>



<청렴주니어 추진단 워크숍>

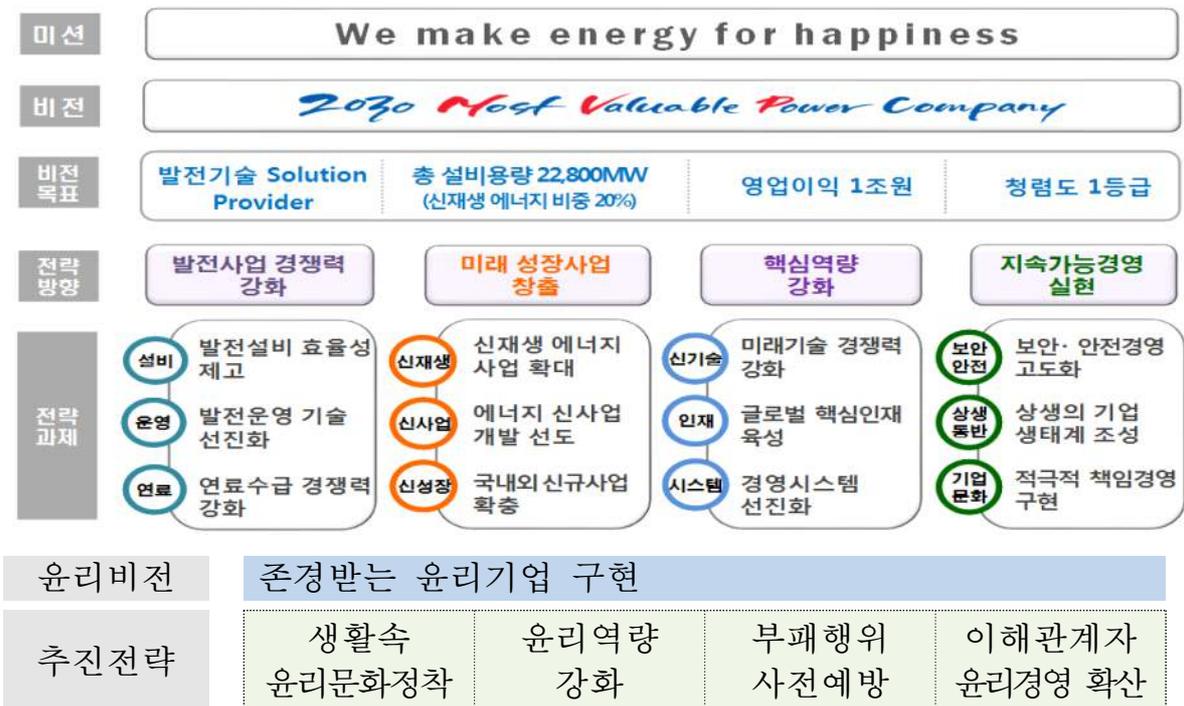


### 1. 한국동서발전 소개

한국동서발전은 2001년 전력산업 구조개편으로 한전으로부터 분리 된 후 안정적인 전력공급과 지속가능경영을 통해 성장을 거듭하고 있는 에너지공기업이다. 2014년 6월 본사를 울산 혁신지구로 이전했으며, 당진·울산·호남·동해·일산 등 5개 사업소를 두고 있다. 국내 전력시장 점유율은 약 10%이다. 또한 2025년까지 화력발전 점유율을 70%로 낮추고 신재생에너지 비중을 30%까지 확대하여 친환경에너지 기업으로 도약하고자 한다.

한국동서발전은 권익위 부패방지시책 및 청렴도평가에서 5년 연속 우수등급 이상을 달성하여 공기업으로서의 청렴선도 역할을 다하고 있다. 또한 일하는 방식의 혁신을 추진하여 공기업 최초로 스마트오피스(Smart Office)를 도입해 시행해 오고 있다. 부서나 개인을 가로 막는 칸막이, 전화기, PC본체, 지정좌석을 모두 없앤 게 특징이다.

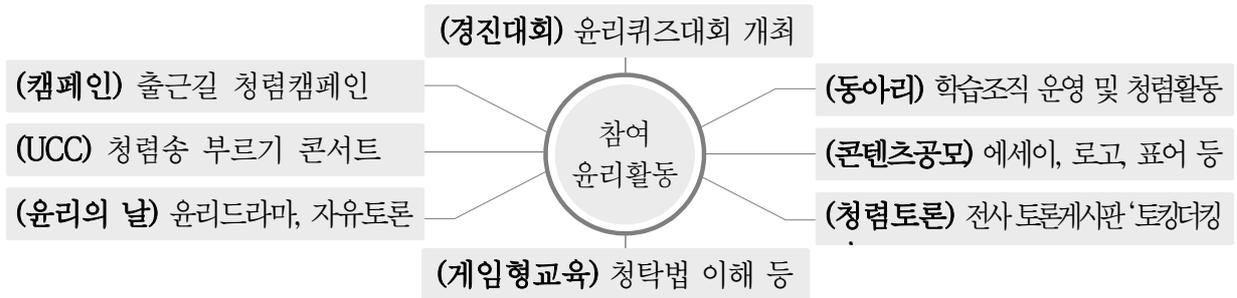
### ○회사 미션 및 비전



## 2. 주요 반부패 청렴활동 소개

### 1) 윤리경영 Boom-up을 위한 참여형 윤리활동의 전사적 시행

- 한국동서발전은 직원들의 자발적 참여와 소통·공감을 통한 청렴문화 조성을 위해



### 2) “게임형 윤리교육” 독자적 프로그램 개발 및 타 기관 전파

추진배경 : 강제집합, 강의·주입식 청렴교육에서 탈피하여 직원 스스로 참여하여 말하고 소통하며 즐기는 글로벌 트렌드 적용

추진현황 :

<'14, 15년>	<'15~'16년>	<'16~'17년>
<b>윤리법정 시행(2회)</b> ('14.10 / '15.10) 윤리딜레마 변화사례 시연(시나리오, 연출, 참여 등 직원 주도)	<b>윤리드라마 제작·상영</b> ('15.06 / '16.11) 재 판과정 속에서 딜레마를 드라마로 제작 (전원 직원 출연)	<b>게임형 윤리교육</b> ('16.1 ~ 현재) 게임형 윤리교육 시행으로 학습자의 자발적 참여

추진성과 : 참여하고 즐기는 게임을 통해 학습효과 향상은 물론 청렴연수원, 타 공공기관 전파를 통해 회사이미지 제고

타 기관 확산 : 권익위 시책평가 워크숍 발표('17.3), 청렴연수원 출강(4회), 관세청/한국산업기술원 출강, 언론보도 3회 등



<보드게임 형태>



<활동게임 형태>

### 3) 인트라넷 익명토론“대나무 숲”신설

도입배경 : 권익위 내부청렴도에 나타난 직원들의 불만 등을 가감 없이 듣고 조직문화 개선에 반영 하고자 구축

운영방법 : 철저한 익명보장(IP추적 불가)과 대상, 내용, 형식에 제한 없이 의견개진 및 댓글 가능토록 함('17.10.31 현재 1,310건 등록)

추진성과 : 인사이동, 승격, 노조관련 오해부분은 주관부서에서 신속한 댓글로 해소하고, 사 업소 직원의 분사출입 간소화, 당직근무자의 당직휴무 의무화는 제도화로 개선 함

#### 4) “내부 청렴인식도 조사”최초 시행

추진배경 : ‘16년 권익위 내부청렴도 결과에 나타난 직원들의 불만과 개선의견을 전문 컨설팅사를 활용하여 조사, 분석하고자 추진

추진방법 : 전사업소 직원들과의 인터뷰 결과와 회사 특성에 맞는 설문지를 개발하여 시행(응답율 63.77%, 종합점수 9.28점)

추진성과 : 불필요한 업무, 법인카드 부정사용, 강제적인 회식문화 등 취약분야 도출

#### 5) 2직급 이상“靑聽 워크숍”시행

추진배경 : 내부청렴인식도 결과 취약분야와 청렴현안에 대한 끝장 토론으로 간부영역의 실천 방안 도출(전문 컨설팅사 주관, 4회차/150명)

시행결과 : 간부의 “청렴실천 7대 지침”을 매주 2회(월, 수)

인트라넷 팝업 다짐체크 후 로그인 가능토록 시스템화

청렴실천 7대 지침 : ① 불필요한 일 버리기 ② 회식문화 바꾸기 ③ 상호 존중 호칭 ④ 가족사랑의 날 준수 ⑤ 효율적 업무 ⑥ 법인카드 투명사용 ⑦ 성차별 언행금지
---

추진성과 : “간부가 먼저다”라는 Top Down 청렴인식 및 실천을 통한 조직 구성원 간 신뢰구축에 기여



<청청워크숍 토론·발표>



<청청워크숍 토론·발표>

#### 6) “비위행위 모의신고 체험”시행

추진배경 : 내부고발에 대한 인식전환 및 조직 내 호루라기맨 양성을 위한“백문이 불여 일 체험”이라는 컨셉으로 시행

추진방법 : 익명신고인 레드휘슬 또는 스마트폰 앱에 직접접속 신고

추진성과 : 내부신고 건수 증가추세로 [‘15년 3건, ’16년 7건, ’17년 4건(10.31 현재)] 내부고발에 대한 인식변화에 기여

타 기관 확산 : 권익위‘17년 부패방지시책 가이드 우수사례 선정, 반부패 자율시책 공유기관 소개(18개 기관), 울산시설공단 도입(’17년)

#### 7) “인사 만족도 조사”시행

추진배경 : 직원들의 인사제도 불만과 관련 구체적인 문제점 및 개선안 마련을 위한 만족도 조사를 시행(응답율 51.1%)하고

-“찾아가는 행복경영 서비스”를 통해 초간선발, 임금체계, 노사현안 등을 직접 설명하고 의견수렴(전사업소 순회, 3회 시행)

추진성과 : 인사평가 결과를 상시조회(직원) 가능토록 하고 기존 업적평가에서 역량평가까지 공개(간부)토록 조치

#### 8) “반부패경영시스템(ISO37001)”인증·도입

추진배경 : ISO37001 국제 표준 공표(‘16.10)에 따라 글로벌 윤리경영의 선제적 도입이 필요

(KSR인증원/‘17.08.10)

인증내용 : 내부조직의 부패리스크 진단 및 평가, 체계 등

추진성과 : ISO37001 국제 표준에 맞는 윤리경영시스템 구축

발전사 최초 본사 및 전사업소 인증기관(인증심사원 4명, 내부심사원 10명 보유)



<ISO37001 인증서>



<ISO37001 인증서>

9) “상시모니터링 시스템”개선을 통한 부정의 사전예방

추진목적 : ERP(전사적 자원관리)에 메뉴 신설을 통한 실시간 점검 및 실무부서의 자체점검으로 선제적 부정적발 기능 강화 필요

추진성과 : 실시간 점검 메뉴 신설, 시나리오 신규개발, 오류검출조건 개선, 반복적 지적사항 추적메뉴 신설 등

10) 내부통제 강화를 위한 제도개선

- 허위출장, 외부강의 미신고, 직무권한 미준수 시 징계 명시(징계양정 요구지침)
- 이해충돌 방지를 위한 「직위를 이용한 가족채용 금지」명시(행동강령)
- 부정청탁 시 포상제한, 징계감경 금지, 승진제한 명시(인사관리 규정)

11) 임직원 복무관리의 투명성 제고

- 추진배경 : 사규(정관, 취업규칙)에 임직원은 회사의 허가 없이 자기사업을 영위하거나 타인의 업무에 종사하는 겸직이 금지되어 있으나 금지되는 업무와 허가대상 업무가 불명확 하고 겸직허가 시 그에 따른 신고업무 절차가 미흡 함

**“임직원의 겸직금지 및 겸직허가 운영기준” 신규 제정 운영( ‘17.7)**

- 추진내용

1) 겸직 금지업무의 개념 및 범위, 요건 명시

영리업무의 범위	영리업무 금지요건
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 영리적인 업무를 스스로 경영하여 영리 추구</li> <li>• 민간업체의 사원, 지배인, 임원이 되는 것</li> <li>• 직무와 관련 있는 타인의 기업에 투자</li> <li>• 지속적인 재산상 이득을 목적으로 하는 업무</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 영리업무에 종사함으로써 직무능률을 떨어뜨리는 경우</li> <li>• 공무에 대하여 부당한 영향을 끼칠 경우</li> <li>• 회사와 개인의 이익이 이해충돌 할 경우</li> <li>• 회사에 불명예스러운 영향을 끼칠 경우</li> </ul>

2) 겸직허가 대상 및 허가절차

신청	심사	결정	통보
겸직허가 신청서 작성·제출	심사위원회 구성 겸직허가여부 심의	인사위원회 심의 결과를 토대로 허가권자 최종결정	겸직허가 신청에 대한 심사결과를 공문으로 통보
개인 → 소속인사담당부서	인사위원회	· 2직급 이상 : 사장 · 3직급 이하 : 인사담당본부장, 사업소장	인사담당부서 → 개인



## 1. 기관소개

한국사회복지협의회는 사회복지사업법 제33조에 의거하여 설립된 민간사회복지 대표기관으로서 사회복지에 관한 조사연구·교육훈련, 사회복지시설·기관·단체 간 연계·협력·조정, 사회복지소외계층 발굴 및 민간사회복지자원 연계·협력, 사회복지사업 조성, 사회복지에 대한 국민의 참여 촉진 등을 통해 우리나라의 사회복지증진과 발전에 기여하고 있습니다.

정기적인 자체감사 및 기관정보 공개, 법인카드 사용점검 및 예산낭비 방지, 투명사회실천네트워크 활동 참여 등을 통해 기관을 투명하게 운영해왔으며, 2016년부터 기관 청렴도 제고를 위해 내부청렴도 조사 및 청렴주의보 제도 도입, 임직원 행동강령 개정 등 적극적인 노력을 기울여왔습니다.

### ○ 윤리경영시스템

한국사회복지협의회는 체계적인 윤리경영 달성을 위해 시스템을 구축 및 운영하고 있습니다.



## 2. 청렴반부패 활동

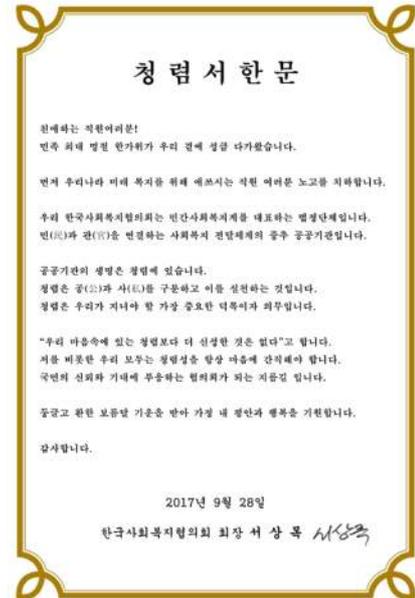
### ○ 기관장 주도 청렴문화 조성

한국사회복지협의회는 기관장 주도하에 청렴한 조직을 만들고자 기관 홈페이지를 통해 “윤리 경영을 최우선가치로 생각하여 기관을 운영”하고자 하는 윤리경영실천의지를 표명하였습니다.

또한 전 직원 대상 기관장 특강을 통해 정직과 신뢰를 강조하고, 회원단체에 청렴서한문을 발송하는 등 대내외로 청렴문화를 전파해 왔습니다.

### ○ 기관 청렴성 제고 노력

명절 등 부패취약시기를 앞두고 부패행위를 방지하고자 청렴주의보 제도를 통해 관련 사항을 교육하였으며, 직원참여형 프로그램을 중심으로 구성된 청렴주간을 운영하고 고위직 대표 청렴서약식을 개최하는 등 조직 내 반부패 문화를 조성해왔습니다.



또한 자체 제작한 교육 자료로 전직원 대상 및 신입직원 대상청렴교육 등 기관 맞춤형 청렴교육을 운영하고, 기관 내부망을 통해 국민권익위원회 청렴자료를 정기적으로 공유하며, 기관 업무편람 내 청렴 파트를 추가하는 등 직원들의 청렴의식을 높이고자 지속적으로 노력해왔습니다.

## 3. 청렴활동 세부내역

### ○ 청렴주의보 발령

- 부패요인 발생위험이 높은 시기에 전 임직원을 대상으로 청렴주의보를 발령(총4회)하고 대통령 선거기간 중 정치관계법 세부내용, 추석 명절 전 선물수수 허용범위 등 관련사항을 교육함으로써 부패행위를 사전 예방하고자 했습니다.

### ○ 청렴교육 시행

- 전 직원을 대상으로 공정한 직무수행 및 부당지시 신고(2017.05.08), 공익신고 및 신고자보호(2017.09.04) 등 정기적인 청렴교육을 시행했으며 신입직원 대상 맞춤형 청렴교육을 운영(총3회)하여 조직의 청렴수준을 향상시켜왔습니다.



○청렴서약식 시행

- 기관장 및 고위직이 전직원을 대표하여 청렴서약을 하였으며 청렴한 공직생활 및 관행적 부패척결을 위한 의지를 다졌습니다.



○청렴주간 운영

- 청탁금지법 제정 1주년을 기념하여 청렴주간(2017.09.25~09.29)을 지정하였으며, 청렴한주 4행시 공모, 청렴자가진단 및 청렴반부패 사례공유 등 직원참여형 청렴프로그램을 운영하고 동영상, 웹툰 등 다양한 매체를 통해 청탁금지법을 홍보하여 조직 내 청렴문화를 조성했습니다.

- 청렴한주 4행시 공모 : 전 직원을 대상으로 ‘청.렴.한.주’ 4행시를 공모하고 우수작을 시상 하였습니다.(총 13개 응모작 중 2개 우수작 시상)

※ 청렴한주 4행시 최우수작  
(청) 컨대 그 손 도로 거두시오  
(염) 러컨대 두고두고 패가망신  
(한) 번도 마지막도 아니되오  
(주) 는 자도 받는 자도 그 손 도로 거두시오

- 청렴의식 자가진단 : 자체 제작한 청렴자가진단표를 통해 전 직원이 개인 청렴도를 확인할 수 있도록 했으며, 청렴수준에 따라 국민권익위원회 청렴연수원 교육을 받을 수 있도록 안내하였습니다.



## 1. 회사 소개

한국전력기술은 우리나라 발전소 설계기술 자립을 목표로 1975년 설립되었으며, ‘Global Leading Energy Solution Partner’를 목표로 우리나라 최고의 종합엔지니어링회사로서 원자력 발전소, 화력발전소 및 신재생에너지 등의 타당성조사, 설계, 건설사업관리, 시운전, 구매 등 엔지니어링의 모든 단계 역무를 수행하고 있습니다.

저희 한국전력기술 임직원들은 윤리현장-행동강령-행동지침의 가치체계를 통해 모든 업무과정에서 윤리적인 가치를 최우선으로 삼고 존경받는 기업이 되기 위해 노력하고 있으며, 윤리문화 정착을 위해서 윤리실천서약, 윤리 자기점검제, 청렴윤리주간 등 다양한 윤리실천 프로그램을 지속적으로 추진해오고 있습니다.

또한 신문고제도, 레드휘슬 등 대내외 신고 제도를 운영하여 부패와 청탁이 없는 기업문화를 만들어가고 있으며, 최근 국제 수준의 반부패 경영시스템인 ISO 37001 인증을 통해 청렴문화 정착을 위한 시스템 개선 노력이 객관적으로 입증 받게 되었습니다.

## 2. 청렴윤리 활동 추진체계

회 사 비 전	Global Leading Energy Solution Partner
윤리경영 비전	대한민국의 청렴윤리를 선도하는 공공기관
윤리경영 슬로건	함께하는 청렴윤리 신뢰받는 한국전력기술

중장기 로드맵	~2017	~2022	~2027	
	윤리경영 확산기	윤리경영 성숙기	선진 윤리경영 정착기	
추진 전략	Capability 윤리 역량 강화	Organization 윤리시스템 고도화	Risk management 윤리위험요인 예방·선제대응	Ethical internalization 청렴윤리문화 내재화

· CORE 윤리경영 전략체계 (CORE : Capability, Organization, Risk management, Ethical의 약자)

- 구성원 윤리의식 및 역량확충(C), 규범 및 시스템 고도화(O), 윤리위험요인 선제대응(R), 윤리문화 내재화(E)를 통하여 윤리경영을 실천하는 글로벌 핵심(CORE)기업이 되는 것

### 3. 청렴윤리 활동 주요 추진실적

#### □ 청탁금지법 정착을 위한 교육 및 활동 실시

##### ○ 청렴윤리주간 제정을 통한 다양한 활동 실시

한국전력기술은 청탁금지법 제정 시행일 전후로 ‘청렴윤리주간’을 제정하고 청렴윤리문화 공유 및 자발적인 청렴윤리 실천의지 강화를 위해 청탁금지법 교육, 청렴결의대회 및 경진대회, 청렴골든벨 등 다양한 활동을 실시하였습니다.

##### ○ 임직원 및 협력업체 대상 ‘청탁금지법 가이드라인’ 배부

청탁금지법 관련하여 꼭 알아두어야 할 핵심사항들을 만화, 판례, Q&A 형식으로 엮어 임직원들이 실무에서 쉽고 재미있게 활용할 수 있도록 제작하였으며, 협력업체에도 배부하여 투명하고 청렴한 문화의 바탕 위에서 상생 협력관계를 맺어갈 것을 약속하였습니다.

#### □ 직원 참여형 청렴윤리 활동 실시

##### ○ 청렴윤리 직원 아이디어 공모 “내가 청렴윤리를 Design 한다” 실시

직원들의 소중한 아이디어를 반영하여 함께 참여하는 청렴윤리 문화 조성을 위해 시행한 ‘청렴윤리 직원 아이디어 공모’에서는 400건이 넘는 아이디어가 응모되었으며, 이 중 우수제안으로 선정된 의견 외에도 참고 및 응용이 가능한 의견은 2017년 청렴윤리 중합계획에 적극 반영하여 추진하고 있습니다.

##### ○ 윤리의날(6.2) 기념 청렴캠페인 실시

윤리의날(6.2)을 기념하여 전 직원이 참여할 수 있는 청렴윤리 활동 전개를 위해 윤리데이 행사를 실시하였습니다. 윤리데이 행사기간 동안 김천시민 및 회사 직원을 대상으로 투명사회실천네트워크 주관의 공익신고 앱 홍보 청렴캠페인을 실시하였으며, 전 직원이 참여하는 청렴윤리 다트게임 ‘청렴탐험대’를 실시하여 직원들의 많은 호응을 얻었습니다.

#### □ 예방적 윤리활동

##### ○ 상임감사 직소 신문고 제도 도입

감사 직소 신문고는 임직원이나 고객이 불편·부당하다고 판단되는 내용을 신문고함에 제출하면 중간절차를 거치지 않고 상임감사에게 직접 전달되어 민원이 해결되도록 하는 제도로서, 불합리한 제도 개선 및 부조리 근절을 위한 접근성 강화를 위하여 해당 제도를 도입하였습니다.

##### ○ 청탁물품 사전예방 시스템 도입

‘청탁물품 사전예방 시스템’은 공항의 출입국 보안 검색시스템을 적용한 것으로 방문자의 청탁물품 소지 여부를 파악해 사내로 유입되는 것을 예방하기 위해 구축되었으며,

한국전력기술 내방객은 출입 신청시 청탁물품을 자진신고하거나 엑스레이 보안검색을 통해 소지여부를 확인받게 되고, 신고한 소지품은 ‘보여주는 청탁금지 캐비닛’에 보관 후 출입해야 합니다.

□ **지역사회와의 청렴활동**

○ **민간기업 초청 청렴투어 실시**

유한킴벌리, 코오롱 인더스트리, 롯데푸드 등 김천 산업단지 주요 기업 임직원들을 대상으로 청렴특강, 청렴윤리 사례 견학 등 ‘지역사회 초청 청렴투어 프로그램’을 진행하여 지역사회와 교류·소통을 확대하였습니다.

○ **청백리 연수**

김천 지역 내 청렴 유산을 탐방하고 바람직한 공직자상 정립을 위해 김천시, 김천문화원과 공동 기획으로 진행되었으며, 김천지역 대표 청백리인 노촌 이약동 선생을 기리기 위해 지어진 하로서원을 살펴보면서 청렴한 공직정신의 중요성을 되새겨 보는 시간을 가졌습니다.

**4. 관련사진**



<전 직원 청렴결의대회>



<청렴경진대회>



<윤리의날(6.2)기념 청렴캠페인>



<청렴윤리 게임 '청렴탐험대'>



<청백리 연수>



<상임감사 직소 신문고 제도>



<청탁물품 사전차단 시스템 도입>



<민간기업 초청 청렴투어>



## 청탁금지법 위반사례

직접적인 직무관련자에게 경조사비 제공



청탁금지법! 이젠 모두가 알아야 할 상식입니다. <coming soon>

## 청탁금지법 위반사례

사공업체 직원이 사무실에 상품권을 놓고 간 사례



청탁금지법! 이젠 모두가 알아야 할 상식입니다. <coming soon>

## 2. '부패 신고는 이렇게 하세요!'... 부패신고 모의체험 이벤트 시행

○ 코레일은 부패신고 문화 정착을 위해 전 국민을 대상으로 '부패신고 모의체험 이벤트'를 8월 3일(목)부터 23일(수)까지 3주간 진행하였다. 이벤트는 코레일 부패신고 전용 스마트폰 어플리케이션인 '바르미신고방' 어플에 접속하여 제시된 두 개의 부패사례 중 하나를 선택해 모의로 신고하는 절차로 진행하였다. 그 결과, 총 459명이 참여하였고, 이벤트에 참여한 사람에게는 추첨을 통해 총 20명에게 소정의 상품(스마트폰 휴대용 충전기)을 경품으로 제공하였다.

\* 바르미신고방 : 전 국민이 쉽게 접근해 신고할 수 있도록 코레일 이 만든 부패행위 신고 전용 앱으로 100% 신고자의 신분보호 및 비밀보장이 되고 있다.

부패신고 어렵지 않아요!  
**신고 모의체험 이벤트**  
스마트폰 휴대용 충전기를 드립니다.

< 이벤트 참여방법 >

- 플레이스토어에서 **바르미신고방** 앱을 설치한다.  
\* 이는 스마트폰을 통해 신고 할 수 있습니다.
- 신고 > 작성하기 클릭, 아래 부패사례를 신고한다.  
\* 신고하면 '신고 확인'이 표시되는 화면이 뜹니다.

**부상금**  
모의체험에 참여한 사용자는 100%에 해당하는 상품권을 받습니다.  
\* 신고한 사용자에게는 100%에 해당하는 상품권을 받습니다.

**이벤트 기간** 2017. 8. 3. ~ 8. 23.  
**당첨자 발표** 2017. 8. 31 (예정)

**이벤트에 참가하신 분들의 추첨을 통해 스마트폰 휴대용 충전기**를 드립니다.

\* 이벤트와 관련한 문의사항은 청탁금지법조사실 감사실 행정조사처로 문의하십시오. ☎ 042-615-3399

○ 한편, 코레일은 '바르미신고방' 이외에도 전화나 방문, 우편 및 코레일 홈페이지 '부패추방센터'를 통해서도 부패행위 신고를 받고 있으며, 신고자의 신분 및 비밀을 철저히 보장하고 신고에 대한 보상금 및 포상금을 지급하는 보호·보상제도도 운영하고 있다.

### 3. SNS 청렴실천 공감운동 시행

- 코레일은 2017년 9월 18일(월)부터 2017년 9월 30일(토)까지 2주간 임직원, 협력사 등 내외 부 이해관계자와 함께하는 “SNS 청렴실천·공감 운동”을 전개하였다. “SNS 청렴실천·공감 운동”은 코레일 임직원, 퇴직자, 협력사 직원, 업무관계자 등이 개인 SNS에 코레일과 관련된 업무 수행시 청렴한 업무처리 의지를 표현한 게시물을 등재하거나, 코레일의 청렴시책 및 청렴활동에 대한 응원 또는 홍보 게시물을 등재하는 2가지 유형으로 시행되었다. 기간동안 총 256명이 참여하였고, 참여자 중 우수 참여자 2명을 선정하여 상품권을 지급하였고, 그 외에 추첨을 통해 43명에게 경품을 제공하였다.





**kimsangkyeom** [프로필](#)

kimsangkyeom #무정형다 #급물수수 #정형지  
 못한 행동은 모두다...#나가는곳 #출력 #교래  
 일제시대강조부  
 maal5518 내가 온게 온게 어니이~  
 tanhoon926 내이름은 고난 함정이지~  
 cho\_e, 공공장소에서 이러는 거 아닙니다---  
 simon\_parkkk 자글자  
 siltaiga 내가 보버루지  
 yeayeon\_caci 겁나 우리기네 ㅋㅋㅋㅋ  
 lmfh\_simon 직장에서 그러는거아니아 ㅋㅋ

좋아요 25개  
 댓글 1개



교래일 청원문화 11 기본지기부터 시작하겠습니다.



**maldahej9** [프로필](#)

maldahej9 교래일 부산경남본부 청원문화 담당자 소개입니다 교래일 직장에서 업무를 청원하고 담당하게 수합하겠습니다 청원문화 상!! 청원한 프로젝트!! #교래일 #청원

loohme\_hae.zzaaang\_rms0913님이 좋아합니다  
 14.7개  
 좋아요 또는 댓글을 남기려면 로그인



**sinjinee2026** [프로필](#)

sinjinee2026 청원 문화 일러스트  
 cho\_seon\_hee 육아 강좌 등록했어요!! ㅋㅋ  
 sinjinee2026 음하\_seon\_hee 우리집 사육사  
 육 애이끼서 인공양아 ㅋㅋ 잘있지! #1달이 됐  
 러기나 ㅋㅋ 어여울루루

bk0817님과 cho\_seon\_hee님이 좋아합니다  
 14.7개  
 좋아요 또는 댓글을 남기려면 로그인



# 부산투명사회실천민관네트워크



## 1. 기관소개

부산투명사회실천민·관네트워크는 지난 2015년 1월 한국투명성기구 부산지역본부가 “2015년 부산지역 반부패 민·관 거머넌스 구성을 위한 사업제안서”를 국민권익위원회에 제출하고 이를 승인함에 따라 2015년 10월 21일 창립하게 되었습니다.

현재 부정 청탁 및 금품 수수의 금지에 관한 법률의 시행 등 국가적 부패척결을 중요한 이슈로 등장하고 있습니다.

또한 그 어느 때보다 국민적 관심이 높은 만큼 그간 누적되었던 적폐로 까지 인식되는 각종 잘못된 문화를 바로잡기 좋은 기회라고 보여집니다. 따라서 부산투명사회실천민·관네트워크는 향후 경제단체와 행정기관, 각종 직능단체 등이 참여할 수 있도록 참여기관을 확대해 나갈 예정입니다.



## 2. 추진내역

### ○ 청렴문화봉사단

행사명	부산광역시 남구청립문화봉사단 발대식 및 캠페인
일시	2017년 7월 19일(수) 11:00 - 13:00
장소	한국주택금융공사(발대식 행사) 및 부산국제금융단지 일원(캠페인)
대상	부산투명사회실천민·관네트워크 회원기관 외 청렴사회실천부산네트워크, 부산청렴문화봉사단 시민단체 등 150여명
식순	개회/국민의례/내빈소개/인사말/축사/위촉식/발대식/캠페인
주최	부산투명사회실천민·관네트워크, 청렴사회실천부산네트워크
후원	부산광역시자원봉사센터, 남구자원봉사센터, 남구청, 부산광역시, 국민권익위원회

### 행 사 사 진



### 행 사 평 가 및 기 대 효 과

**행사 평가** - 부산투명사회실천민·관네트워크는 부정부패의 낯은 관행에서 벗어나 맑고 깨끗한 지역사회를 위한 반부패 민·관 실천연대로서 청렴문화봉사단을 운영하며 지난 5월 29일 부산광역시자원봉사센터-부산투명사회실천민·관네트워크 업무협약 체결 및 캠페인을 하였습니다. 그 후속으로 이번 16개 구군별 청렴문화봉사단을 창단하게 되었으며 첫 번째 단추로서 남구청립문화봉사단 발대식 및 캠페인을 진행하였습니다. 이번 발대식으로 인하여 부산광역시자원봉사센터와 구군별 자원봉사센터와의 긴밀한 협약으로 지역주민들의 청렴의식 향상은 물론 공직자들과 협치로 말미암아 청렴문화 확산에 기여하게 되었습니다.

**기대 효과** - 부산투명사회실천민·관네트워크 회원기관들과 시민단체, 16개 구군별 청렴문화봉사자들과 함께 반부패 청렴문화 확산을 위한 실천적 노력이 지속될 것이며 또한 공직자들과 시민사회단체가 청렴문화 확산에 적극적으로 참여할 것으로 기대됩니다.

○ 워크숍 및 운영위원회

행사명	2017년 제 1차 워크숍 및 운영위원회 개최
일시	2017년 4월 11일(목) 16:00 - 18:00
장소	부산광역시청 11층 소회의실
대상	부산투명사회실천민·관네트워크 참여기관(45) 외 시민단체 등 50여명
식순	워크숍/운영위원회
워크숍	운영위원 기관의 '2016년 청렴관련 사업 결과 및 2017년 계획' 발표 - 각 기관이 제출한 자료 (2016년 진행한 청렴 사업) 자료집 첨부
운영위원회 안건	1) 2017년도 사업계획 논의 2) 부산투명사회실천민·네트워크 예산안 심의 3) 운영위원회 참여 희망기관 인준 4) 부산투명사회실천민·관네트워크 발전방안 토의
주최	한국투명성기구 부산지역본부, 부산투명사회실천민·관네트워크
후원	국민권익위원회

행 사 사 진



행 사 평 가 및 기 대 효 과

**행사 평가** - 부산투명사회실천민·관네트워크는 청렴문화 확산과 정착을 위한 반부패 실천 연대로서 우리 부산, 더불어 대한민국이 발전적인 민주국가로서 국제사회에 당당히 나설 수 있는 윤리적이며 국격 높은 문화대국이 되기 위하여 87개 시민사회단체와 45개 공공기관이 전국 최초로 2015년 10월 21일 출범하였습니다. 이번 워크숍 및 운영위원회에서는 아래와 같은 결정사항과 함께 분담금 및 후원금은 운영위원기관 연 300만원, 참가기관 후원금 연 40만원으로 분납가능하며 분담금 관련 공문 및 필요서류는 따로 제출하도록 하였습니다.

- 결정사항 :** 안건 1) 운영위원회 참여기관 인준(한국주택금융공사)  
2) 2017년도 사업계획 원안 통과  
3) 부산투명사회실천민·관네트워크 발전방안 토의

**기대 효과** - 부산투명사회실천민·관네트워크는 공공기관과 시민사회 단체가 함께함으로 청렴과 아울러 함께 나아가는 더 나은 대한민국을 만들어 갈 것으로 기대되며 네트워크가 함께 하는 청렴 및 반부패 활동은 모두 운영위원기관의 공동주최로 개최됩니다. 반부패 인프라 구축을 통하여 부패문화 단절과 청렴문화 확산에 있어서 실천적 노력을 지속하는 단체가 될 것으로 기대됩니다.

### 3. V-Festival

행사명	V-Festival
일시	2017년 5월 27일(토) 10:30 - 16:00
장소	부산시민공원 아트센터부지
대상	부산투명사회실천민·관네트워크 외 자원봉사센터 청소년, 대학생, 가족, 기업 등 일반시민 5000여명
식순	1부 개회식/2부 퍼포먼스/3부 축제마당
진행프로그램	청렴 표어 만들기 및 캠페인 활동
참여인원	300여명 내외

#### 행사 사진



#### 행사 평가 및 기대 효과

**행사 평가** - 이번 페스티벌은 부산광역시자원봉사센터와 많은 기관, 단체 등 자원봉사 가치의 확산, 공유 및 역량제고를 위해 개최되었다. 부산투명사회실천민·관네트워크는 청렴문화 확산을 위해 청렴 표어 만들기 및 캠페인 많은 시민들이 참여해 호응했다. 자리가 부족할 만큼 반응이 좋아 시민들이 청렴에 대한 관심이 높다는 것을 파악할 후 있었으며 향후 정식 프로그램으로 개발 하자는 의견이 있었다.

**기대 효과** - 청소년들은 실천적 청렴에 대한 표어들이 많았고, 일반 시민들은 정책 또는 시책에 대한 청렴의 요구들이 많았다. 네트워크는 청렴에 대한 교육 방향성을 대상별로 설정하여 스터디, 포럼, 세미나 등의 다양한 프로그램을 개발, 진행할 예정이며 대사회적 문화 확산에 기여 할 것이다.

4. 업무협약

행사명	부산투명사회실천민·관네트워크 - 부산광역시자원봉사센터 업무협약(MOU) 체결 및 캠페인
일시	2017년 5월 29일(월) 16:00 - 17:30
장소	부산광역시청 12층 소회의실, 서면지하철 상가 일대
대상	부산투명사회실천민·관네트워크 회원기관 및 부산광역시자원봉사센터, 청렴문화봉사단 등 60여명
식순	개회/국민의례/내빈소개/인사말/축사/위촉식/업무협약식/캠페인
주관	한국투명성기구 부산지역본부, 부산광역시자원봉사센터
후원	부산광역시자원봉사센터협의회

행사 사진



행사 평가 및 기대 효과

**행사 평가** - 부산투명사회실천민·관네트워크와 부산광역시자원봉사센터와의 업무협약식으로 청렴캠페인에 대한 자원봉사자 활용이 가능하게 됐다. 또한 회원기관들의 요구에 따라 봉사단 운용은 물론 기관 임직원들에게도 자원봉사시간 부여가 가능하게 됐다.

**기대 효과** - 이번 협약으로 향후 16개 구군별 청렴문화봉사단 설립에 탄력을 받을 것으로 기대된다. 또한 16개 구군 자원봉사센터와의 협업이 가능하도록 시스템을 갖췄다는데 큰 의의가 있다. 네트워크 회원기관들과 함께 펼쳐질 다양한 프로그램을 홍보하고 부산광역시 자원봉사자들을 참여시키는 밑바탕이 될 것으로 평가된다.

# 청렴사회실천부산네트워크



## 1. 창립

청렴사회실천부산네트워크는 부산의 87개 시민사회단체가 모여 부산시민의 청렴문화의식을 높이고, 공공기관에 대한 엄격한 감시 활동과 더불어 협력과 소통의 모색을 통한 굿거버넌스를 실현해 내고자 2012년 9월 13일 창립하였다.

## 2. 조직

102개 단체가 활동하고 있으며, 운영위원 단체로는 ‘부산시민운동지원센터, 한국투명성기구 부산지역본부, 부산경실련, 부산YMCA, 부산YWCA, 부산홍사단, 부산광역시 여성단체협의회’가 역할을 맡고 있습니다.

## 3. 주요활동내용

부산시민과 함께 한 목소리를 담아내는 ‘청렴 온오프라인 캠페인’, 주요한 청렴의제를 토론하고 합의를 찾아내는 ‘청렴토론회’ 및 ‘청렴 원탁회의’, 현장에서 청렴사례를 체험해보는 ‘청백리를 찾아서’, 함께 약속하고 지켜내기 위한 ‘청렴 협약’, 청렴전문가의 목소리를 직접 듣는 ‘청렴 특강’, 청렴문화 확산을 위해 민관의 노력을 담은 ‘이그나이트 청렴’ 등 다양한 활동을 진행하고 있고 공직사회 비리 등을 감시하는 반부패운동과 민관이 함께하는 협력적 파트너십 청렴활동과 생활 청렴 실천운동을 통한 청렴문화 확산 활동을 하고 있습니다.



<청렴캠페인>



<청렴원탁회의>



<청렴교육>



<청렴지 탐방>



<이그나이트 청렴>



<청렴협약>

