

한국토지주택공사 윤리헌장

1. 제정목적

윤리경영을 효과적으로 시행하기 위하여 LH 임직원이 간직해야 하는 윤리경영 추진의 근본취지와 정신, 기업운영의 신념을 정하기 위한 것임

2. 제정근거

한국토지주택공사 「지속가능경영규정」 제5조(윤리헌장 및 임직원행동강령)

3. 주요골자

- 가. LH 미션과 비전을 바탕으로 윤리문화 정착을 위한 핵심가치 제시(전문)
- 나. 비전 공유를 통한 사명완수, 높은 윤리관으로 제반법규 준수 등 임직원 기본윤리 제시(제2장)
- 다. 고객가치를 최우선에 두고 고객 맞춤 서비스 제공, 고객재산 및 정보 보호 등 고객에 대한 윤리 제시(제3장)
- 라. 공정하고 투명한 거래질서 확립, 지속가능한 성장·발전 추구, 협력사와의 공동발전 지향 등 협력회사 등에 대한 윤리 제시(제4장)
- 마. 능력과 자질에 따른 기회균등, 능력개발 지원, 안전한 근무환경 조성 등 LH의 임직원에 대한 윤리 제시(제5장)
- 바. 지역에 대한 사회적 책임활동 강화, 환경보호 선도, 국제협약 준수 등 국가와 사회에 대한 윤리 제시(제6장)

한국토지주택공사 윤리헌장

전 문

한국토지주택공사는 국가 토지주택정책의 집행기관으로서 국민주거 안정의 실현과 국토의 효율적 이용으로 삶의 질 향상과 국민경제 발전을 선도하는 대표 공기업이다.

우리는 이러한 긍지와 자부심을 바탕으로 공익 우선과 국민행복을 추구하여 국민의 사랑과 신뢰를 받는 초일류 토지주택서비스 기업이 되고자 한다.

이를 위해 투명하고 공정한 윤리문화 정착이 필수적임을 인식하고 모든 임직원이 지켜야 할 올바른 행동과 가치판단의 기준으로서 윤리헌장을 제정하고 실천을 다짐한다.

- ◆ 우리는 비전을 공유하고 창의와 도전정신으로 사명을 완수하며, 높은 윤리적 가치관을 바탕으로 제반법규를 준수하면서 정직하고 성실하게 업무를 수행한다.
- ◆ 우리는 고객을 존중하고 고객에게 최상의 제품과 서비스를 제공하여 고객중심경영을 실현하는데 최선을 다한다.
- ◆ 우리는 지속적인 변화와 혁신으로 기업가치를 제고하여 지속가능한 성장과 발전을 추구한다.
- ◆ 우리는 임직원 개개인의 인격과 창의를 존중하고, 능력과 업적에 따라 공정하게 대우하며, 임직원의 삶의 질 향상을 위해 노력한다.
- ◆ 우리는 저탄소·녹색성장을 선도하며, 사회의 일원으로서 공익 활동에 적극 참여하여 국가와 사회의 발전에 기여한다.

제1장 총 칙

이 윤리헌장(이하 “헌장”이라 한다)은 윤리경영 실천을 위한 올바른 행동과 가치판단의 기준을 한국토지주택공사(이하“LH”라 한다)의 임직원에게 제공하기 위한 것으로 LH의 모든 임직원(이하 “임직원”이라 한다)은 헌장을 숙지하고 준수하여야 한다.

제2장 임직원의 기본윤리

1. LH의 비전을 공유하고 창의와 도전정신으로 사명을 완수하며 끊임 없는 자기계발을 통해 개인과 LH의 발전을 추구한다.
2. 높은 윤리적 가치관을 바탕으로 제반법규를 준수하면서 정직하고 성실하게 업무를 수행하고, LH의 명예를 유지·발전시킬 수 있도록 노력한다.
3. 토지나 주택의 매수인 등 LH와 거래관계를 갖는 모든 자에게도 윤리 경영을 이해시키고 적극적으로 동참할 수 있도록 노력한다.
4. 노사는 모두가 LH의 주인임을 인식하고 신뢰와 화합을 바탕으로 노사의 공존과 번영을 위해 공동 노력한다.

제3장 고객에 대한 윤리

1. 고객이 우리의 존립이유라는 인식하에 항상 고객을 존중하고 고객의 입장에서 생각하며 고객의 가치를 모든 행동의 최우선 기준으로 삼는다.

2. 고객의 요구와 기대를 정확히 파악하여 이에 부응하는 최상의 제품과 서비스를 제공하기 위해 노력하고, 고객의 의견과 정당한 요구에는 최대한 신속하고 공정하게 처리한다.
3. 고객의 재산과 고객정보 등을 보호하고, 고객이 알아야 하거나 고객에게 마땅히 알려야 하는 사항은 정확하고 신속하게 제공한다.

제4장 협력회사 등에 대한 윤리

1. 경영활동에 있어 국내외 모든 지역의 제반법규를 준수하고 상거래 관습을 존중한다.
2. 자유경쟁의 원칙에 따라 시장경제질서를 존중하고, 지속적인 변화와 혁신으로 기업가치를 제고하여 지속가능한 성장과 발전을 추구한다.
3. 협력회사에 공정하게 기회를 제공하고 상호 대등한 위치에서 공정하게 업무를 처리하며, 협력회사와의 공동발전을 지향한다.

제5장 LH의 임직원에 대한 윤리

1. 임직원 개개인을 존엄한 인격체로 대하며, 개인의 능력과 자질에 따라 균등한 기회를 부여하고, 성별·학력·연령·종교·출신·신체장애 등을 이유로 차별하거나 우대하지 않는다.
2. 임직원의 능력개발을 적극 지원하여 회사에 필요한 전문 인재로 육성하고, 창의적이고 자율적인 사고와 행동을 촉진할 수 있도록 여건을 조성한다.

3. 임직원이 긍지와 자부심을 갖고 일할 수 있도록 쾌적하고 안전한 근무환경을 조성하며, 임직원 삶의 질 향상을 위해 노력한다.

제6장 국가와 사회에 대한 윤리

1. 합리적이고 책임있는 경영을 통한 지속적인 성장으로 국가와 사회의 발전에 이바지하며, 지역사회의 일원으로서 사회적 책임 활동을 적극 수행한다.
2. 인간존중의 이념으로 안전과 환경문제의 중요성을 인식하여 관련 법규와 제반기준을 준수하고 위험예방과 환경보호에 최선을 다하며, 저탄소·녹색성장을 선도한다.
3. 국제거래에 있어서 국제협약과 제 규정을 준수하고 현지국의 법규와 문화를 존중하며 현지국의 경제발전에 공헌한다.

제7장 보칙

사장은 부패방지 및 깨끗한 공직풍토 조성을 위하여 임직원이 준수하여야 할 구체적인 행동기준인 ‘임직원행동강령’을 따로 정한다.

부 칙

이 현장은 2009년 10월 30일부터 시행한다.