

내주거복지정보(주) 회사 소개

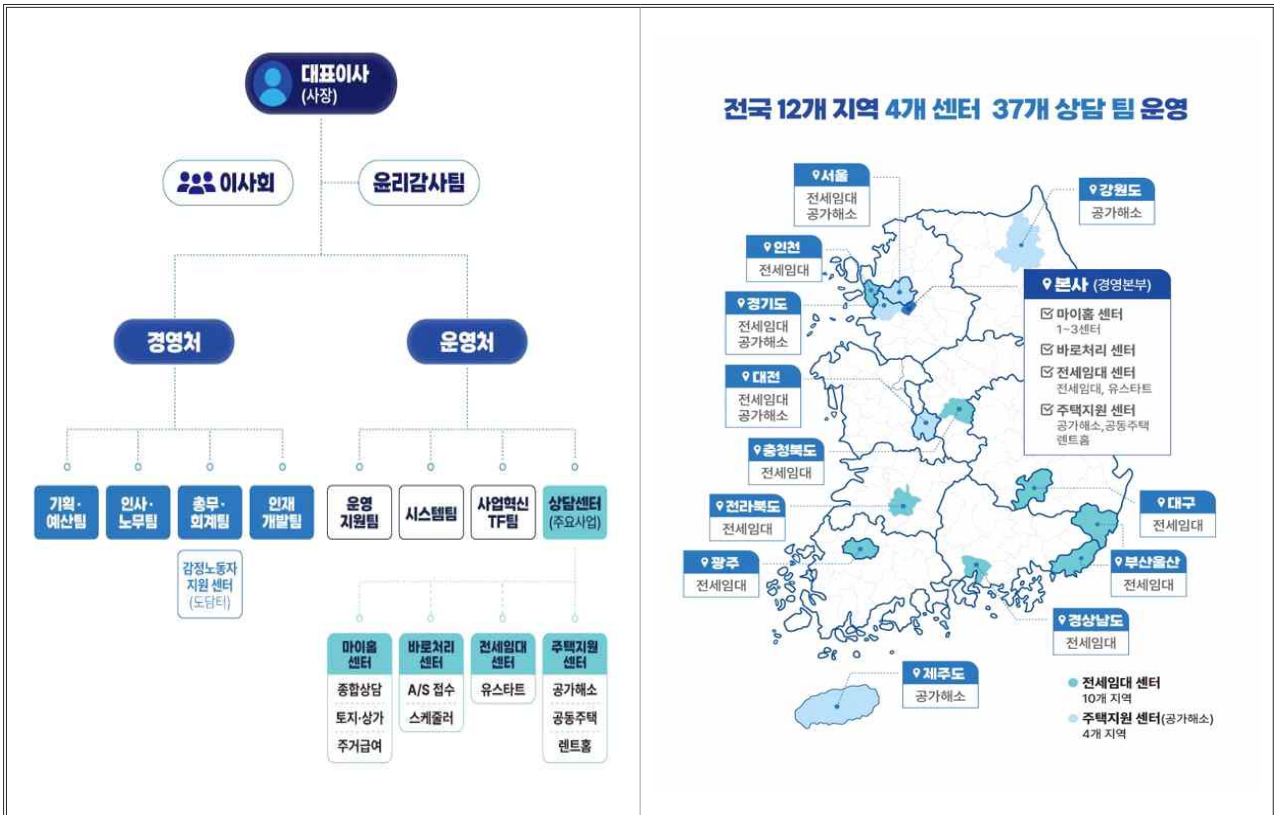
내주거복지정보(주)는 한국토지주택공사의 자회사로 국민의 공공주택이용을 컨설팅하고, 쾌적한 주거생활의 영유를 함께합니다.

1 일반 현황

□ 회사 개요

회사유형	한국토지주택공사 자회사	설립일 (출자일)	2018. 10. 16.
설립근거	한국토지주택공사법 제8조(사업) 제②항, 한국토지주택공사 정관 제32조의3		
설립목적	한국토지주택공사가 제공하는 토지, 주택 및 주거지원에 대한 고객의 의문사항을 해소하고 신속하고 정확한 상담을 제공하기 위하여 설립		
자 본 금	7억 원 (LH 100%출자)	대표자	홍성필
조 직	2처 / 8팀 / 4센터	정원	602명
주요사업	LH 상담센터 운영 관리	운영예산	360억원 (2024년 기준)
본점소재지	경기도 성남시 분당구 성남대로 54번길 3, 804호		

□ 조직도



2 주요 사업

국내 최대 『공공 주거복지 정보』 공유 기관
141만호 공공임대 주택 관련 입주, 하자 접수, 퇴거 관련 상담 실시
월별 50만 콜, 한 해 약 600만콜의 상담 실시 (누적 3천만건 상담)

□ 센터별 역할 및 운영 현황

(' 23.12.31 기준)

구 분	상담 내용	년간 응대호
마이홈 센터	▶ 주거지원, 임대주택 등 맞춤형 주거지원 종합 컨설팅	236 만
	- LH 분양 및 임대 정보에 대한 안내 (주택, 상가, 토지, 주거복지 등) - 맞춤형 주거지원, 주거급여 등 상담 및 관심지구 알리미	
내바로처리 센터	▶ A/S 상담/접수 ~ 처리/관리 전 과정에 대한 매니지먼트	210 만
	- LH 임대주택 A/S 접수 및 상담 - AS 처리 관리 (보수업체 연락, 진행상태 확인, 보수일정 조율 등)	
전세임대 센터	▶ 전세임대, 자립준비청년 (유스타트) 등 주거지원 컨설팅	127 만
	전세 임대 - 전세임대 관련, 전체 프로세스 (신청, 계약, 퇴거) 상담 - 임대료, 체납, 전세보증금, 민원 등 상담	
	유스타트 - 자립준비청년 (보호종료아동) 주거자립 지원 상담 제공 - 전세·매입임대주택 등 주거지원 안내, 조건 등 상담	
주택지원 센터	▶ 공동주택관리, 공가예비자관리, 민간임대등록 등	34 만
	공동 주택 - 공동주택 관리지원에 필요한 행정절차, 관계법령 해석 등 상담 - 관리비, 사업자 선정, 장기수선계획, 입주자대표회의 운영 등	
	렌트홈 - 민간임대등록 관련 규정, 절차, 세제혜택 안내 - 임대사업자 민원행정 (신규등록, 변경 등) 관련 안내 등	
	공가 해소 - LH 임대주택의 공가해소 사업 관련 상담 - 임대운영 (계약, 임대료 등) 관련 상담, 고객 유지를 위한 아웃바운드 상담	
합 계		608 만